

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №71" г. Брянска**  
**на 2022-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ № 71 г. Брянска в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Зам.директора по ИКТ Гурьянов О.В. Зам.директора по УВР Кривошеева Е.О. Зам.директора по ВР Фомина Т.М.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ СОШ № 71 г. Брянска приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	1 полугодие 2022 года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .	1 полугодие 2022 года	Зам.директора по ИКТ Гурьянов О.В.	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	2 полугодие 2022 года
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.			Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной	

				странице официального сайта образовательной организации).	
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.			Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью).	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	февраль-декабрь 2022 года	Зам.директора по АХР Дороничев Ф.М.	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	2 полугодие 2022 года
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться».	февраль 2022 года	Зам.директора по ИКТ Гурьянов О.В.	Наличие на официальном сайте школы информации о транспортной доступности.	1 полугодие 2022 года

## III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	2 полугодие 2022 года	Зам.директора по АХР Дороничев Ф.М.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года
	Оборудовать кнопку вызова.	2 полугодие 2022 года	Зам.директора по АХР Дороничев Ф.М.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями.	2 полугодие 2022 года
	Обеспечить услуги ассистента-помощника на основании заключения ПМПК При необходимости провести обучение персонала.	2 полугодие 2022 года	Директор Пихенько И.Н.	Наличие в штатном расписании ассистента-помощника для реализации адаптированных программ.	2 полугодие 2022 года

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Зам.директора по ВР Фомина Т.М.	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Зам.директора по ВР Фомина Т.М.	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года

#### V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	февраль 2022 года	Зам.директора по ИКТ Гурьянов О.В.	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	1 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2022 года	Зам.директора по ИКТ Гурьянов О.В. Зам.директора по УВР Кривошеева Е.О. Зам.директора по ВР Фомина Т.М.	Получение информации поудовлетворенности качеством условий оказания услуг.	1 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года	Зам.директора по ИКТ Гурьянов О.В.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года



И.Н. Пихенько